



## **PCMG lança Projeto Chame a Frida em Itaúna**

Uma nova ferramenta de enfrentamento à violência doméstica e familiar foi implantada pela Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG) em Itaúna, na Região Centro-Oeste do estado. Trata-se do projeto Chame a Frida – atendente virtual criada para acolher, orientar e socorrer vítimas em situações de risco. O contato é via aplicativo de mensagens WhatsApp, pelo número (31) 9370-0990, ou escaneando o QR Code.

O lançamento, realizado na última quinta-feira (30/3), no prédio da Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) da cidade, foi coordenado pela titular da Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher (Deam) em Itaúna, delegada Luciene Flávia Junqueira Caldas, que ressaltou os benefícios da nova ferramenta: “A Frida é um importante programa na defesa dos direitos da mulher, que visa ao atendimento humanizado e eficiente das vítimas de abuso, maus-tratos e outras violências no âmbito familiar, além de informá-las e esclarecer dúvidas sobre seus direitos descritos na Lei Maria da Penha, reforçado ainda mais o trabalho prestado pela PCMG”.

Na ocasião, o chefe do 7º Departamento de Polícia Civil em Divinópolis, delegado-geral Flávio Tadeu Destro, destacou que o enfrentamento da violência contra a mulher é uma das prioridades da PCMG. “Os inúmeros benefícios que o Projeto Frida traz, aproxima ainda mais a Polícia Civil de todas as mulheres vítimas de quaisquer tipos de violência. Nossas unidades estão preparadas para acolher e proteger essas vítimas a fim de responsabilizar os seus agressores”, afirmou.

Também estiveram presentes no evento o delegado regional em Divinópolis, Cleovaldo Pereira, os delegados Leonardo Moreira Pio e João Marcos do Amaral Ferreira, além de representantes de deputados estaduais e federais, do Conselho Tutelar, do Corpo de Bombeiros, da Polícia Militar, do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (Creas) e da Câmara Municipal.

### **Projeto Frida**

Frida é o nome que recebeu o robô de atendimento que direciona a vítima de violência doméstica a soluções rápidas e precisas, além de estar em constante aprendizado e sob atualização. Por meio do aplicativo é possível esclarecer dúvidas sobre a Lei 11340/06, realizar denúncias e agendar dia e horário para requerimento de medidas protetivas.