



PCMG e Procon fiscalizam supermercado em Governador Valadares

Nesta sexta-feira (25/11), a Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG), em parceria com o Programa Estadual de Proteção ao Consumidor (Procon), realizou fiscalização em um supermercado da cidade de Governador Valadares, na região do Rio Doce, em virtude das ofertas realizadas no período conhecido como "Black Friday".

De acordo com o delegado Leonardo Passos Pinaffo, houve denúncia relativa à discrepância de valores referentes ao queijo muçarela vendido no estabelecimento. "Foi percebido pelo consumidor que havia problema no anúncio de venda do produto, pois dava a entender que todas as embalagens seriam de um quilo, mas vendidas a preços diferentes, o que poderia induzir o consumidor a erro", disse o delegado, destacando que, no local, a equipe foi atendida pelo gerente do estabelecimento, que demonstrou que cada peça possuía pesos diferentes e, por isso, passavam no caixa com valores diversos.

Em razão disso, o delegado acionou o Procon para acompanhar a fiscalização. "Identificamos alguns problemas e solicitamos as alterações necessárias, as quais foram prontamente atendidas pelo estabelecimento. Portanto, não houve a necessidade de autuação, com o problema sendo sanado rapidamente", informa.

Por fim, a PCMG salienta que, caso o consumidor se sinta lesado ou, de alguma forma, prejudicado na relação de consumo, pode acionar a Delegacia de Polícia Civil situada na Rua Arthur Bernardes, 932, Centro.