



Projeto Frida da PCMG conquista prêmio nacional Innovare

A Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG) conquistou o 18º prêmio nacional Innovare, na categoria Justiça e Cidadania, pela criação do projeto Frida. A cerimônia foi realizada na última segunda-feira (7/12), por videoconferência, e o prêmio entregue pelo ministro do Supremo Tribunal Federal, Dias Toffoli.

A atendente virtual Frida é uma criação da escrivã Ana Rosa Campos, lotada na Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher (Deam) em Manhuaçu, na Zona da Mata mineira. A ferramenta permite que mulheres tenham atendimento por meio de um chatbot, programado no WhatsApp, que acolhe a denúncia, esclarece dúvidas, avalia preliminarmente o risco e aciona a polícia em situações de flagrante. Assim, o “Chame a Frida” evita deslocamentos desnecessários até a delegacia, além de ser inclusiva, pois recebe solicitações também por áudio.

Segundo Ana Rosa, o objetivo do Frida vai além do atendimento a vítimas de violência doméstica, já que a pretensão é zerar o feminicídio em Minas Gerais. Para Toffoli, o projeto Frida é sinônimo de acolhimento, simplicidade, eficiência e agilidade no atendimento a meninas e mulheres vítimas de violência doméstica.

Innovare

Há 18 anos, o Prêmio Innovare destaca as boas iniciativas da área jurídica, idealizadas e colocadas em prática por advogados, defensores, promotores, magistrados e por profissionais interessados em aprimorar a Justiça brasileira, facilitando o acesso da população ao atendimento.