



Ciretran em Montes Claros otimiza atendimento ao público

Após retorno do serviço de vistoria de veículos para a Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG), em maio de 2019, foram feitas diversas adequações, designação de policiais e treinamento dos servidores. "Em 2020, após a realização de gestões pontuais por parte da Ciretran, foi possível zerar as filas para os usuários que buscam estes serviços", explicou o Delegado Danilo Ferraz. Segundo Ferraz, o déficit foi zerado na Ciretran no município e, atualmente, os usuários conseguem acessar o sistema e marcar a vistoria de um dia para outro. "Essa agilidade é uma conquista comemorada pela 8ª Ciretran e pela sociedade norte-mineira. A celeridade permitiu diminuir o fluxo de espera, gerando satisfação e confiança nos trabalhos ofertados pela Polícia Civil por meio do Detran mineiro", detalhou o Delegado.

Antes, a UAI prestava os serviços de vistoria com auxílio da PCMG. Atualmente, seis policiais são responsáveis pelo trabalho; apesar de um número reduzido, a Ciretran é exemplo em Minas Gerais. "A meta da Ciretran é atender os usuários com prazo máximo de dois dias úteis após a realização do agendamento", finalizou o Delegado.

Sobre a vistoria

A vistoria é o ato de avaliar um veículo, verificando suas condições de conservação e manutenção, impedindo que veículos fora das especificações dos fabricantes ou sem condições de uso sejam legalizados. De acordo com o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), o procedimento é executado pelos órgãos de trânsito e segue alguns critérios uniformes em todo o país.

O objetivo é evitar que veículos fora das especificações dos fabricantes ou sem condições de uso sejam legalizados, assegurando a legitimidade da propriedade, autenticidade da identificação do veículo e da documentação, além de constatar se os equipamentos estão em condições corretas e seguras para o uso.

Em Montes Claros, o Pátio de Vistoria fica localizado no Shopping Montes Claros. Os serviços são prestados por policiais civis da Delegacia Regional, por meio de agendamento virtual.