



## **Polícia Civil finaliza Curso em mediação de conflitos**

A Polícia Civil de Minas Gerais promoveu, dos dias 11 a 15 de abril, o Curso de Capacitação em Mediação de Conflitos e Práticas Restaurativas, na Academia da Polícia Civil (Acadepol). Conforme explica uma das professoras, a investigadora Ellen Márcia Lopes Santos de Carvalho, gerente do MEDTRANS, a mediação de conflitos é um instrumento de fortalecimento social. “É a oportunidade de se resolver conflitos de forma justa e pacífica. A mediação na polícia empodera a cidadania e amplia o acesso à Justiça”.

Ainda segundo a investigadora, a mediação faz uso de técnicas da neutralidade, voluntariedade, atendimento humanizado, acolhimento, orientação qualificada, empatia e escuta ativa. “O objetivo de se mediar é transformar realidades, restaurar vínculos, preservar laços sociais, responsabilizar, reconhecer e evitar crimes de forma efetiva”, destacou Ellen.

Já para o diretor da Acadepol, delegado Anderson Alcântara, a capacitação do mediador é um dos princípios que fundamentam a atividade da mediação de conflitos na polícia, conforme disposto na Resolução nº 7.169/2010. “O curso de mediação de conflitos e práticas restaurativas teve como objetivo, além de agregar conhecimentos contextualizados da prática da mediação na Polícia Civil, nos seus diversos núcleos de atendimento, apresentar outras práticas restaurativas que também podem ser utilizadas e aperfeiçoadas ao sistema policial”, informou.

Divulgação PCMG

Os interessados em atuar em núcleos de mediação de conflitos da Polícia Civil deverão ficar atentos para a chamada da Acadepol, dentro em breve, para o Curso de Habilitação em Polícia Comunitária e Mediação de Conflitos. Será um curso completo com todos os conhecimentos necessários para a capacitação de policiais civis comunitários mediadores de conflitos.

Divulgação PCMG

Professores que ministraram o curso: delegado Anderson Alcântara Silva Melo; Ellen Márcia Lopes Santos de Carvalho; delegada Cristina Coelli Cicarelli Masson; Jefferson Rodrigues de Oliveira; Vânia Márcia Jovani Lunardi; Rita Fernandes Mendanha; Ana Paula Brito Vila Nova e Jesus Jorge Dias.

Acompanhe o [facebook](#) da Polícia Civil  
Assessoria de Comunicação – PCMG  
(31) 3915-7182 - (31) 3915-7192  
imprensa.pcmg@gmail.com