



Polícia Civil celebra seis anos do Plantão Digital

A Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG) completa seis anos do Plantão Digital, iniciativa que incorporou recursos tecnológicos ao atendimento de ocorrências em todo o estado. Criado para agilizar a formalização dos registros, o sistema permite que delegados, investigadores e escrivães atuem por videoconferência, em regime de plantão de 12 horas.

A adoção do modelo trouxe mais rapidez ao atendimento, reduziu deslocamentos e contribuiu para a otimização de custos operacionais. Ao longo desses seis anos, o Plantão Digital se consolidou como ferramenta essencial para manter o serviço ativo e acessível à população mineira.

O funcionamento é contínuo. Delegados, investigadores e escrivães se revezam em turnos de 12 horas para ouvir envolvidos, registrar depoimentos e produzir despachos de forma totalmente digital. Após esse primeiro atendimento, os procedimentos são encaminhados às delegacias responsáveis, que dão sequência às investigações.