



Polícia Civil lança projeto Chame a Frida em Muriaé

A Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG) lançou, na tarde desta quinta-feira (10/10), o projeto Chame a Frida em Muriaé, na Zona da Mata. Esta iniciativa visa o enfrentamento da violência doméstica e familiar, utilizando uma atendente virtual por meio do aplicativo WhatsApp para acolher e orientar mulheres em situações de risco de forma rápida e segura. O número disponibilizado para o atendimento em Muriaé é (32) 98454-6865.

O evento foi realizado no auditório da 36ª Subseção da Ordem dos Advogados do Brasil, com o apoio da Prefeitura de Muriaé e da Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL). A cerimônia foi coordenada pelo delegado regional em Muriaé, Alessandro Amaro da Matta, e pela titular da Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher (Deam), delegada Nathália Magalhães.

A escritã Ana Rosa Campos, lotada em Manhuaçu e responsável pela criação do projeto Chame a Frida, prestigiou o evento juntamente com autoridades municipais e representantes da Rede de Enfrentamento à Violência de Gênero de Muriaé.

Qualidade do Atendimento

O projeto Chame a Frida tem como objetivo agilizar o atendimento às vítimas de violência doméstica no município. "Por meio do WhatsApp, pretendemos facilitar o atendimento das mulheres, oferecendo assistência virtual e segura, permitindo que a ida à delegacia aconteça apenas quando estritamente necessário", explicou o delegado regional. Após o acionamento, as usuárias do serviço podem receber orientações e agendar o comparecimento à unidade policial para requerer medidas protetivas de urgência.

Projeto Premiado

Criado em 2020 durante a pandemia da Covid-19, o Chame a Frida foi a iniciativa vencedora do 5º Prêmio Inova, coordenado pela Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag). No ano seguinte, em 2021, o projeto conquistou o prêmio nacional Innovare, na categoria Justiça e Cidadania.

Ao final de 2022, a ferramenta da PCMG destacou-se ao ficar em 1º lugar pela melhor prática inovadora na categoria "Inovação em Serviços ou Políticas Públicas no Poder Executivo Estadual, do Distrito Federal e Municipal", na 26ª edição do Concurso Inovação no Setor Público, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap). Em maio de 2023, o projeto foi um dos três vencedores do Creative Bureaucracy Festival, um evento internacional que premia as melhores iniciativas de desburocratização do serviço público no mundo. O Chame a Frida também se destacou no 1º Prêmio de Empreendedorismo Feminino nas Forças de Segurança Pública, realizado pela Associação dos Oficiais da Polícia Militar e do Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais (AOPMBM), onde a idealizadora Ana Rosa conquistou o 4º lugar na categoria Projeto Inovador.

Relação Completa de Premiações:

Finalista do Prêmio Viva 2020, na categoria "Justiça e Segurança" (Prêmio nacional da revista "Marie Claire" e Instituto Avon);

1º lugar no "Prêmio Inova 2020" (Governo de Minas Gerais);

1º Prêmio "Innovare" (CNJ e demais órgãos da Justiça);

Prêmio Espírito Público (categoria Segurança Pública);

Prêmio Juíza Patrícia Acioli de Direitos Humanos (Amaerj);

Prêmio Práticas Inovadoras do Fórum Brasileiro de Segurança Pública;

1º lugar na Escola Nacional de Administração Pública (Enap);

Prêmio internacional alemão "The Creative Bureaucracy Festival";

Prêmio Empreendedorismo Feminino na Segurança Pública (Associação dos Oficiais da Polícia Militar).