



## PCMG lança o projeto Chame a Frida em Leopoldina

A Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG) lançou, na tarde desta sexta-feira (6/9), o projeto Chame a Frida, em Leopoldina, na Zona da Mata. A ferramenta de enfrentamento da violência doméstica e familiar utiliza uma atendente virtual, por meio do aplicativo Whatsapp, para acolher e orientar mulheres em situações de risco, de forma rápida e segura. O número disponibilizado para o atendimento em Leopoldina é o (32) 98454-6241

O evento, realizado em parceria com a Prefeitura de Leopoldina, ocorreu no auditório do Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (Cefet) e foi coordenado pelo delegado regional Diêgo Candian Alves e pela titular da Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher, delegada Gisela Borges de Mattos.

### Otimização do atendimento

Na ocasião, Gisela ressaltou que o Chame a Frida irá agilizar o atendimento às vítimas de violência doméstica no município. "Por meio do aplicativo de mensagens WhatsApp, pretendemos facilitar o acolhimento das mulheres, oferecendo assistência de forma virtual e segura, permitindo que a ida à delegacia aconteça apenas quando for estritamente necessário", disse.

A partir do acionamento, é possível, por exemplo, receber orientações e agendar o comparecimento na unidade policial para requerer as medidas protetivas de urgência.

A escrivã Ana Rosa Campos, lotada em Manhuaçu e responsável pela criação do projeto Chame a Frida, prestigiou o evento juntamente com autoridades municipais e representantes da Rede de Enfrentamento à Violência de Gênero de Leopoldina.

### Projeto premiado

Criado em 2020, em meio à pandemia da Covid 19, o Chame a Frida foi a iniciativa vencedora do 5º Prêmio Inova, coordenado pela Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag). No ano seguinte, 2021, o projeto conquistou o prêmio nacional Innovare, na categoria Justiça e Cidadania.

No fim de 2022, ao concorrer com outros cinco órgãos públicos, a ferramenta da PCMG chegou ao 1º lugar pela melhor prática inovadora, na categoria 2 "Inovação em Serviços ou Políticas Públicas no Poder Executivo Estadual, do Distrito Federal e Municipal", na 26ª edição do Concurso Inovação no Setor Público, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap).

Já em 2023, no mês de maio, o projeto ficou entre os três vencedores do Creative Bureaucracy Festival, evento internacional que premia as melhores iniciativas de desburocratização do serviço público no mundo.

O Chame a Frida ainda se destacou no 1º Prêmio de Empreendedorismo Feminino nas Forças de Segurança Pública, realizado pela Associação dos Oficiais da Polícia Militar e do Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais (AOPMBM), por meio do Departamento da Mulher Militar (DMM), e a idealizadora Ana Rosa garantiu o 4º lugar da categoria Projeto Inovador.

Confira a relação completa de premiações:

- Finalista do Prêmio Viva 2020, na categoria "Justiça e Segurança" - (Prêmio nacional da revista "Marie Claire" e "Instituto Avon");
- 1º lugar do "Prêmio Inova 2020" (do Governo de Minas Gerais);
- 1º Prêmio "Innovare" (do CNJ e demais órgãos da Justiça);
- Prêmio espírito público (categoria Segurança Pública);
- Prêmio Juíza Patrícia Acioli de Direitos Humanos (Amaerj);
- Prêmio práticas Inovadoras do Fórum Brasileiro de Segurança Pública;
- 1º lugar na Escola Nacional de Administração Pública (Enap);
- Prêmio internacional alemão "The Creative Bureaucracy Festival";
- Prêmio Empreendedorismo Feminino na Segurança Pública (Associação dos Oficiais da Polícia Militar).