



## **Itabira passa a contar com projeto da PCMG**

A cidade de Itabira, na região Central do estado, passa a contar com mais uma aliada no combate à violência contra as mulheres: o projeto Chame a Frida. Na manhã desta sexta-feira (24/11), a Polícia Civil de Minas Civil (PCMG) lançou oficialmente a ferramenta no município, durante cerimônia realizada no auditório da Vale.

O Chame a Frida consiste em uma assistente virtual criada para acolher, orientar e socorrer vítimas em situações de violência doméstica e familiar. O contato é realizado por meio do aplicativo de mensagens WhatsApp, que em Itabira atenderá pelo número (31) 99398-6100.

Para o chefe do 12º Departamento de Polícia, delegado-geral Gilmaro Alves, “o Chame a Frida significa um grande avanço para a melhoria contínua do atendimento em Itabira e nas localidades onde tem sido implantado”.

Gilmaro ainda ressaltou o orgulho de a idealização do projeto ter partido de uma servidora lotada no 12º Departamento, a escrivã Ana Rosa, a qual foi homenageada durante o evento.

A atendente virtual foi criada em 2020, na cidade de Manhuaçu, e atualmente está presente em diversos municípios de Minas.

### **Projeto Frida**

O Chame a Frida é um chatbot que consiste em um banco de dados previamente programado para responder a comandos que a vítima digita na tela de conversa com a atendente virtual. Assim, de forma automática, é realizado o acolhimento e o esclarecimento das principais dúvidas. A atendente virtual ainda pode fazer uma avaliação preliminar do risco, direcionar ou acionar a polícia, além de apresentar serviços disponíveis.

Entre esses serviços estão informações sobre medidas protetivas – como solicitar; o que fazer se o agressor descumprir; como ter acesso à ordem judicial expedida –, esclarecimentos sobre a Lei Maria da Penha e os procedimentos a serem realizados em casos de agressão, entre outras questões ligadas ao tema.

### **Presenças**

A cerimônia de lançamento do projeto em Itabira contou com a presença do chefe do 12º Departamento de Polícia Civil em Ipatinga, delegado-geral Gilmaro Alves Ferreira; o delegado regional em Itabira (em exercício), Diogo Luna Moureira; o prefeito municipal de Itabira, Marco Antônio Lage; o presidente da Câmara Municipal de Itabira, Heraldo Noronha Rodrigues; o promotor da 5ª Promotoria de Justiça de Itabira, Jorge Victor Cunha Barreto da Silva; o comandante do 26º Batalhão de Polícia Militar em Itabira, tenente-coronel Fabio Barcelos de Barros; a presidente da 52ª Subseção da OAB de Itabira, Patrícia de Freitas Vieira; o presidente da Universidade Funcesi, Mauricio Guimarães Mendes; o gerente de segurança da Vale, Allan Diego Cabral de Silva; entre outras autoridades.