



Agendamento para serviços no Detran-MG diminui tempo de espera

Muitas pessoas aproveitam as férias de julho para cumprir determinados compromissos e resolver pendências, especialmente as relacionadas à documentação. Neste período, a procura por atendimento presencial na sede do Departamento de Trânsito de Minas Gerais (Detran-MG), na Avenida João Pinheiro, costuma aumentar cerca de 40%, em comparação com os outros meses do ano. Para evitar espera em filas e poupar tempo, a Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG) orienta aos cidadãos realizar o agendamento para os serviços presenciais na unidade.

A sede do Detran-MG realiza mais de 1,2 mil atendimentos diários para serviços relacionados à Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e veículos. Desde a implantação do sistema de agendamento, em novembro passado, o tempo médio de espera, que antes chegava a duas horas, diminuiu para 15 minutos. "Antes, a demanda concentrava nos primeiros dias da semana, sobretudo durante a manhã. O sistema de agendamento não alterou o número de atendimentos, mas distribuiu melhor o fluxo e permitiu planejamento para o cidadão e para a equipe do atendimento", afirma o Delegado Kleyverson Rezende, Diretor do Detran-MG.

A plataforma de agendamento é de simples acesso e está disponível no site detran.mg.gov.br. Na primeira solicitação, basta realizar um cadastro, escolher o serviço desejado, dia e horário para atendimento. O usuário que já possui cadastro acessa o sistema com login e senha. Ao solicitar o serviço, todas as orientações, como documentos obrigatórios e valores das taxas, serão exibidas na tela. Depois de conferir as informações, o cidadão deve confirmar o agendamento e validar a senha no pré-atendimento, em data e horário marcados.

O tempo de tolerância para atrasos é de 15 minutos e caso o cidadão tenha algum imprevisto, é possível cancelar o atendimento com até 30 minutos de antecedência e reagendar a data do serviço pelo site.

Sem filas: mais de 200 serviços do Detran-MG estão disponíveis na internet

Além do agendamento para atendimento presencial, mais de 200 serviços referentes a veículos, condutores e multas estão disponíveis no site detran.mg.gov.br.

No portal, o usuário consegue ter acesso às informações sobre procedimentos para todos os serviços do órgão, além de tirar dúvidas e emitir taxas. Alguns serviços, como alterar endereço do veículo dentro do mesmo município, solicitar a 2ª via da CNH e do licenciamento do veículo, podem ser realizados totalmente online, sem a necessidade de deslocar ou enfrentar filas.