



MG App incorpora ferramenta para registrar extravio de documentos

A Secretaria de Planejamento e Gestão de Minas Gerais (Seplog), em parceria com a Polícia Civil de Minas Gerais, lançou, na última sexta-feira (15), mais um serviço no aplicativo MG App. Agora, o cidadão também pode acessar a Delegacia Virtual via MG App para registrar a ocorrência de extravio de documentos e objetos. Antes, já era possível registrar boletins de acidentes de trânsito sem vítima.

O cidadão pode solicitar o Registro de Eventos de Defesa Social (REDS) sem a necessidade de ir presencialmente a uma Unidade Policial. Basta acessar o aplicativo e clicar no menu Delegacia Virtual. Após aceitar os termos de compromisso, um formulário deve ser preenchido com os dados solicitados e as informações serão analisadas pela Polícia Civil. Se os dados estiverem corretos, serão validados e o responsável pela ocorrência recebe o link do boletim por e-mail.

De acordo com o Delegado e Coordenador de Sistemas da Polícia Civil, Breno Azevedo de Carvalho, a iniciativa agrega mais agilidade no atendimento ao cidadão e economia para o Estado. “Com o uso da tecnologia conseguimos reduzir custos de serviços para o Estado e, ao mesmo tempo, prestar um serviço com mais qualidade e celeridade para o cidadão”, pontua.

Breno também enfatiza que uma equipe de policiais e analistas trabalha em esquema de plantão, atuando 24 horas na triagem dos registros recebidos e que o documento gerado via MG App pode ser usado para fins de acionamento da seguradora, comprovação de extravio e outros fins. “É o mesmo conteúdo e tem o mesmo valor jurídico do boletim que é feito de forma presencial”, frisa o coordenador.

A nova funcionalidade está disponível para celulares Android e em breve também será possível consultar em iOS.

MG App

O aplicativo já disponibiliza serviços online da Polícia Civil, Companhia Energética de Minas Gerais (CEMIG), da Secretaria de Estado de Saúde (SES), da Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA) e do Departamento de Trânsito de Minas Gerais (DETRAN), além de permitir acesso a endereços, telefones e horário de atendimento das principais unidades de prestação de serviços, como delegacias e escolas.

Com 400 mil downloads e 362.000 usuários cadastrados, o MG App é um aplicativo inédito e gratuito, lançado pelo Governo de Minas Gerais com o objetivo de facilitar o acesso a informações e serviços estaduais, a resolução de problemas e a busca por informações, de forma simples, rápida e moderna em celulares e outros dispositivos móveis.

Delegacia Virtual

A Delegacia Virtual está disponível no endereço delegaciavirtual.sids.mg.gov.br. No sítio eletrônico também é possível registrar ocorrências de extravio e de acidentes de trânsito sem vítima, além de outros, como de desaparecimento e localização de pessoas desaparecidas e de dano simples.